

## Vacature | Consultant/trainer Burgerzaken

Remmicom ondersteunt dagdagelijks Vlaamse besturen (gemeenten, OCMW's, AGB's ...) met krachtige gebruiksvriendelijke software.

Optimale serviceverlening, met een persoonlijke aanpak, gekoppeld aan kwaliteitsproducten zijn de basis van ons succes.

Om onze dienstverlening te kunnen blijven garanderen zoeken wij naar een Consultant/trainer.

### Een greep uit je verantwoordelijkheden:

- Gebruikers van onze applicaties Burgerzaken ondersteunen zowel telefonisch als schriftelijk: beantwoorden van eenvoudige gebruikersvragen tot het oplossen van complexe inhoudelijke- en softwareproblemen. Hierbij kan je steeds rekenen op de hulp van je collega's.
- Opleiding geven en klanten begeleiden bij de opstart van een nieuw pakket.
- Ontwikkelen en up-to-date houden van cursusmateriaal en handleidingen.
- Technische implementatie van het software pakket doe je met de hulp van de beheermodule en met de ondersteuning van je collega's software-ontwikkeling.

### .Profiel

- Je beschikt over een bachelor denkniveau.
- Relevante kennis/ervaring is een pluspunt maar geen vereiste. Enthousiast en leergierig zijn des te belangrijker.
- Je beschikt over een sterk didactische vaardigheid.
- Je bent een teamspeler die communicatief sterk is, met een doordacht analytisch, creatief vermogen en een probleemoplossende, meedenkende houding.
- Je kan je snel verdiepen in een onbekend domein en je bent in staat om zelfstandig nieuwe kennis op te doen en deze weer over te brengen naar de klant.
- Uiteraard heeft u een zeer goede kennis van de office-pakketten.

### Ons aanbod

- Een uitdagende functie binnen een gezonde en stabiele onderneming.
- Een competitief marktconform salarispakket.
- Extralegale voordelen zoals groepsverzekering, maaltijdcheques, flex-income plan en hospitalisatieverzekering.
- Tewerkstelling in een filevrije omgeving.
- Een opleiding on-the-job in een unieke sector.

**Interesse?** Uw kandidatuur kan gestuurd worden naar [jobs@remmicom.be](mailto:jobs@remmicom.be)