

KLOKKENLUIDERSPROCEDURE BIJ REMMICOM N.V.

Gebaseerd op de omzetting Europese klokkenluidersrichtlijn van 23/10/2019 naar Belgische wetgeving: Wet van 28 november 2022 betreffende "de bescherming van melders van inbreuken op het Unie- of nationale recht vastgesteld binnen een juridische entiteit in de private sector" KB van 22/01/2023

DOEL

De klokkenluidersregeling heeft als doel om personen te beschermen wanneer ze informatie uit de werkomgeving over inbreuken op geldende regelgeving melden die begaan werden door de firma Remmicom of één of meerdere van haar medewerkers
Het is een meldingskanaal dat een aanvulling is op traditionele meldingsmogelijkheden.

1. WIE KAN MELDEN AAN WIE

- 1 Al de medewerkers van Remmicom
- 2 de externe medewerkers.
- 3 Melders waarvan hun werkrelatie nog moet aanvangen (in het geval dat informatie over inbreuken is verkregen tijdens de wervingsprocedure of andere precontractuele onderhandelingen)

Zij hebben de mogelijkheid om elk vermoeden of vaststellingen van wantoestand of fraude te melden aan:

A. Een interne meldingsbeheerder: klokkenluidersmelding@remmicom.be

of

B. Extern meldingspunt: Als u van mening bent dat uw melding niet doeltreffend behandeld kan worden door Remmicom, kan er rechtstreeks richten tot de Vlaamse ombudsdienst
Leuvensesteenweg 86, 1000 Brussel Tel. 025/52.48.48
klachten@vlaamseombudsdienst.be

of

C. Openbaarmaking door informatie over een inbreuk publiek toegankelijk te maken

2. WAT KAN JE MELDEN

De melding heeft betrekking op informatie, waaronder redelijke vermoedens, over feitelijke of mogelijke inbreuken hierna opgesomd, die hebben plaatsgevonden of zeer waarschijnlijk zullen plaatsvinden, alsook pogingen tot verhulling van dergelijke inbreuken.

Inbreuken die betrekking hebben op de volgende gebieden:

- Overheidsopdrachten
- Financiële diensten, producten en markten, voorkoming van witwassen van geld en terrorismefinanciering
- Productveiligheid en productconformiteit;
- Veiligheid van het vervoer
- Bescherming van het milieu
- Stralingsbescherming en nucleaire veiligheid
- Veiligheid van levensmiddelen en diervoeders, diergezondheid en dierenwelzijn
- Volksgezondheid
- Consumentenbescherming
- Bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens
- Beveiliging van netwerk- en informatiesystemen
- Bestrijding van belastingfraude
- Sociale fraudebestrijding

3. DE MELDINGSBEHEERDER

De melder kan mondeling of via mail zijn vermoeden of vaststelling neerleggen bij de meldingsbeheerder

- De interne meldingsbeheerder is Jasper Van Doninck en is te bereiken via
 - Gsm nr. 0493/11.50.68
 - Klokkenluidersmelding@remmicom.be
- De vertrouwelijkheid van de identiteit van de melder wordt gegarandeerd.
- Enkel Jasper Van Doninck heeft toegang tot deze mailbox.
- De melder krijgt ten laatste binnen 7 dagen na de melding een ontvangstbevestiging
- De meldingsbeheerder of Jasper Van Doninck gaat confidentieel, onafhankelijk en onpartijdig een onderzoek instellen (GDPR compliant) naar de melding van een vermoeden of vaststelling van de wantoestand.
- De meldingen moeten genoteerd worden in een register die beantwoordt aan de geheimhoudingsvereisten.
- Binnen de tijdspanne van 3 maanden na ontvangstbevestiging wordt er feedback/beslissing gegeven aan de melder
- Rapportering van de gemelde klacht (GDPR compliant) en eventuele verdere opvolging

De gedragscode van het intern meldingskanaal moet zijn:

- Beveiligd
- Garantie op Geheimhouding
- Zorgvuldigheid mbt de informatie
- onpartijdigheid

4. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS EN DE MELDING

Zowel de onderneming als de bevoegde autoriteiten moeten een register bijhouden van elke ontvangen melding en moeten de geheimhoudingsvereisten respecteren

Meldingen worden niet langer opgeslagen dan noodzakelijk en evenredig is om te voldoen aan de vereisten van de wetgeving.

De meldingsbeheerder maakt een nauwkeurig verslag wanneer de melding mondeling gebeurt en de melder controleert door voor akkoord te tekenen.

De meldingsbeheerder kan hulp van derden inroepen om de melding te onderzoeken op voorwaarden dat de identiteit van de melder niet bekend moet gemaakt worden.

5. BESCHERMING VAN DE MELDER

De bescherming van de klokkenluidersregeling houdt in dat de melding zelf- en opvolging ervan zo georganiseerd zijn dat de veiligheid van de melder maximaal gegarandeerd wordt. De identificatie wordt niet gedeeld met anderen tenzij er een gerechtelijk onderzoek moet komen maar dan wordt de melder altijd gecontacteerd.

Werknemers die een vermoeden of vaststelling van een wantoestand hebben gemeld, worden op geen enkele wijze in hun positie benadeeld als gevolg van het melden. Er mag dus niet bedreigd worden of maatregelen genomen worden die als een vergelding is voor een melding.

De personen die een actieve ondersteuning geven aan de melder tijdens de meldprocedure geniet van dezelfde bescherming.

Voorwaarden voor de bescherming:

Als melder moet je redelijke gronden hebben om aan te nemen dat wat je meldt juist is, gezien de omstandigheden en de informatie waarover je op het moment van de melding beschikt.

Wie opzettelijk of bewust onjuiste of misleidende informatie meldt, geniet geen bescherming

De melder die een openbaarmaking doet, komt in aanmerking voor bescherming krachtens de wet indien is voldaan aan de volgende voorwaarden:

- De melder deed eerst een interne en externe melding, maar er zijn geen passende maatregelen genomen binnen de wettelijke voorziene termijn
- De melder heeft gegronde redenen aan te nemen dat de inbreuk dreigend of reëel gevaar kan zijn voor het algemeen belang

6. SANCTIES VOOR DE (TE KWADER TROUWE) MELDER

Melders kunnen worden gestraft (op basis van laster) wanneer wordt vastgesteld dat zij opzettelijk valse informatie hebben gemeld of openbaar hebben gemaakt.

Personen die schade lijden als gevolg van dergelijke meldingen of openbaarmakingen hebben recht op schadevergoedingsmaatregelen overeenkomstig de contractuele of buiten-contractuele aansprakelijkheid.